

## Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Редакция от 22 мая 2019 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Компания «Аква-Мир» ИНН 3235003968 (далее – Аква-Мир), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса Аква-Мир.

Перед использованием сервиса Аква-Мир Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Аква-Мир на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

### 1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 Аква-Мир предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено Аква-Мир в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Аква-Мир, что означает отказ Пользователя от использования сервиса Аква-Мир.

1.4 Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется Аква-Мир. Аква-Мир не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

### 2. Описание услуг

2.1 Приложение Аква-Мир является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). Аква-Мир принимает от Пользователей

денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами Аква-Мир. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам Аква-Мир или по безналичной форме оплаты.

Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между Аква-Мир и Пользователем. Аква-Мир является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

2.2 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Аква-Мир не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли Аква-Мир, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.3. Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.4 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.5 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.5.1 непосредственно при получении заказа от Аква-Мир наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Аква-Мир;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Аква-Мир есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Аква-Мир имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 Аква-Мир оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса Аква-Мир без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении,

заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

## 5. Условия использования материалов, размещенных на Аква-Мир

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Аква-Мир принадлежит право на использование содержания Приложения Аква-Мир и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

## 6. Ответственность

6.1 Приложение Аква-Мир не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение Аква-Мир является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 Аква-Мир является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом Аква-Мир вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

## 7. Права собственности Аква-Мир

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис Аква-Мир и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы,

целиком либо по частям.

## 8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте Аква-Мир Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Аква-Мир развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Аква-Мир товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает Аква-Мир осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

Аква-Мир имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом Аква-Мир и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам Аква-Мир, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 Аква-Мир имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров Аква-Мир (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте [vlad@akwa-mir.ru](mailto:vlad@akwa-mir.ru).

8.7 Аква-Мир вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Аква-Мир вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Аква-Мир договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Аква-Мир получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## 9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Аква-Мир.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Аква-Мир агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Аква-Мир: 241903, РФ, г. Брянск, рп Большое Полпино, пер. Октябрьский д. 2В, ООО «Компания «Аква-Мир» или по электронной почте [vlad@akwa-mir.ru](mailto:vlad@akwa-mir.ru).