

Редакция от 11 ноября 2019 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между и ООО "АКВАЭКСПРЕСС МАРКЕТ" ОГРН 1147746779355 (далее – Акваэкспресс Москва), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА.

Перед использованием сервиса АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА, что означает отказ Пользователя от использования сервиса АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА.

1.4. Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА. АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2. Описание услуг

2.1 Приложение АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА или по безналичной форме оплаты.

2.2 Способы оплаты:

Наличный расчёт

При доставке курьером, оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

Безналичный расчет:

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты Онлайн, на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата Онлайн. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;

- VISA International;
Mastercard Worldwide

2.3 Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА и Пользователем. АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

Для оплаты Банковской Картой (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.5 Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.7 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.7.1 непосредственно при получении заказа от АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

5. Условия использования материалов, размещенных на АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА принадлежит право на использование содержания Приложения АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

6. Ответственность

6.1 Приложение АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

7. Права собственности АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров АКВАЭКСПРЕСС МОСКВА (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте Poseshennaya.elena@yandex.ru.

8.7 Акваэкспресс Москва вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Акваэкспресс Москва вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Акваэкспресс Москва договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Акваэкспресс Москва получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Акваэкспресс Москва.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Акваэкспресс Москва агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Акваэкспресс Москва:

Контакты

Фактический адрес: РФ, 109518, Москва, Люблинская ул., д. 1, стр. 1

Электронная почта: Poseshennaya.elena@yandex.ru

Реквизиты

ООО «АкваЭкспресс Маркет»

ИНН 7722848579/ ОГРН 1147746779355.

Юридический адрес: РФ, 109518, Москва, Люблинская ул., д. 1, стр. 1