

Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Редакция от 23 июня 2019 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Артезианский источник-Сервис» ОГРН 1061101040186 (далее – Артезианский Источник Сыктывкар), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР.

Перед использованием сервиса АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР, что означает отказ Пользователя от использования сервиса АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР.

1.4. Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР. АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2. Описание услуг

2.1 Приложение АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР или по безналичной форме оплаты.

2.2 Способы оплаты:

Наличный расчёт

При доставке курьером, оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

Безналичный расчёт:

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

Банковской картой

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате используя Онлайн оплату в приложении или оплатой картой курьеру.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты Онлайн, на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата Онлайн. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide.

2.3 Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР и Пользователем. АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

Для оплаты Банковской Картой (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.5 Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.7 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.7.1 непосредственно при получении заказа от АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

5. Условия использования материалов, размещенных на АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР принадлежит право на использование содержания Приложения АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

6. Ответственность

6.1 Приложение АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

7. Права собственности АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими

российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров АРТЕЗИАНСКИЙ ИСТОЧНИК СЫКТЫВКАР (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте artesian@list.ru.

8.7 Артезианский Источник Сыктывкар вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Артезианский Источник Сыктывкар вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Артезианский Источник Сыктывкар договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Артезианский Источник Сыктывкар получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Артезианский Источник Сыктывкар.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Артезианский Источник Сыктывкар агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Артезианский Источник Сыктывкар:

Контакты

Фактический адрес: РФ, 167004, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Маркова, д. 35/1.

Электронная почта: artesian@list.ru.

Реквизиты

ООО «Артезианский источник-Сервис».

ИНН 1101049822 / ОГРН 1061101040186.

Юридический адрес: РФ, 167004, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Маркова, д. 35/1.