

## Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Редакция от 21 октября 2019 года.

Настоящие Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО "Живая вода" ОГРН 1132651002131 (далее – Живая вода Ставрополь), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ.

Перед использованием сервиса ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением. Продолжая пользоваться ресурсом и совершая заказы клиент соглашается с данным Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

### 1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ предлагает Пользователю доступ к сервису заказа питьевой бутилированной воды и сопутствующих товаров (далее - Товары) на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ, что означает отказ Пользователя от использования сервиса ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ.

1.4. Информация о доставке, товарах, курьерах, лабораторных анализах, режимах работы предоставляется ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ. ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

### 2. Описание услуг

2.1 Приложение ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ является единой информационной системой заказов, которая предлагает Пользователям возможности для заказа товаров, реализуемой службой доставки (далее – Партнер). ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и осуществляет доставку заказов Пользователям. Доставка заказов производится курьерами ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ. Оплата за заказ Пользователем производится непосредственно курьерам ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ или по безналичной форме оплаты.

#### 2.2 Способы оплаты:

Наличный расчёт

При доставке курьером, оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

Безналичный расчёт:

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате на расчетный счет.

Банковской картой

При доставке курьером, оплата осуществляется по безналичной оплате используя Онлайн оплату

2.3 Правоотношения по купле-продаже Товаров возникают непосредственно между ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ и Пользователем. ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ является стороной сделки по реализации товаров Пользователю.

2.4 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ не несет ответственность за качество поставляемых товаров, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку заказов, а также за сбои в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.5 Создание (оформление) заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных в Приложении и на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существенными условиями доставки товаров.

2.6 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ в Приложении или на Сайте.

2.7 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.7.1 непосредственно при получении заказа от ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ;

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Пользовательского Соглашения путем подтверждения пункта «Пользовательское соглашение».

5. Условия использования материалов, размещенных на ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ

5.1 Приложение и Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Приложения и Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ принадлежит право на использование содержания Приложения ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ и Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных).

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Приложения и Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение и Сайт только в законных целях.

## 6. Ответственность

6.1 Приложение ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации. Приложение ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

## 7. Права собственности ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## 8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2 При регистрации/создании (оформлении) заказа на Сайте ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ Пользователь предоставляет следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона и адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/создании (оформлении) заказа соглашается и поручает ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого

поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения и Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (sms, телефонные звонки) или через используемые им сервисы партнеров ЖИВАЯ ВОДА СТАВРОПОЛЬ (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений путем обращения Пользователя в отдел поддержки клиентов по электронной почте [zhivayavoda26@mail.ru](mailto:zhivayavoda26@mail.ru).

8.7 Живая вода Ставрополь вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Живая вода Ставрополь вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Живая вода Ставрополь договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Живая вода Ставрополь получает информацию об ip-адресе посетителя через Приложения или Сайты. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## 9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Живая вода Ставрополь.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Живая вода Ставрополь агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Живая вода Ставрополь:

Контакты

Фактический адрес: РФ, 355005, г. Ставрополь, ул. Некрасова 47 А

Электронная почта: zhivayavoda26@mail.ru.

Реквизиты

ООО «Живая вода».

ИНН 2634808232 / ОГРН 1132651002131.

Юридический адрес: РФ, 355005, г. Ставрополь, ул. Некрасова 47 А